



RO Kuntzelaers - Mobiliteit, Infrastructuur en OV

Onderwerp	Jaarlijkse afstemming ROL- gedeputeerde Mobiliteit	
Verantwoordelijk portefeuillehouder	J.J.M. Kuntzelaers	
Behandelend ambtenaar	[REDACTED]	
Cluster	MOB	
Probleemstelling / aanleiding	Op donderdag 5 december staat het jaarlijkse overleg met het ROL gepland. Voorzitter Harry Schouten en vicevoorzitter Walter Lennertz van het Reizigersoverleg Limburg (ROL) willen graag met u in gesprek over de recente ontwikkelingen in het OV. Deze nota dient als annotatie voor het jaarlijkse overleg met het ROL.	
Concrete vraagstelling aan gedeputeerde	Deze nota dient als annotatie voor het jaarlijkse overleg met het ROL, waarbij de voorzitter en vicevoorzitter van het ROL met u in gesprek zullen gaan.	
Bestuurlijke risico's	n.v.t.	
Vertrouwelijk	Nee	
Planning	Datum RO	2 december 2024
	Datum GS	-
	Datum Commissie(s)	-
	Datum PS	-
	Inhoudelijke planning	-
Financiën	Bedrag	€
	FCL	
	Programmalijn	
	Relatie programmabegroting	Het ROL maakt onderdeel uit van het programma Openbaar vervoer, welke deel uitmaakt van Programma 7 (Een bereikbaar en toegankelijk Limburg) van de Programmabegroting 2024, product 7.2.2. Openbaar vervoer.
Communicatieaspecten	n.v.t.	



1. Toelichting

In 2024 hebben we de ambtelijke overlegmomenten met het ROL themagericht ingestoken. Met het ROL zijn verdiepingssessies georganiseerd over o.a. Sociale veiligheid, Uitvoeringsprogramma Toegankelijkheid OV, Publieke mobiliteit, Dalvrij Limburg, Ontwikkelplan OV en Burgerparticipatie in het OV. Het ROL is te spreken over deze wijze van samenwerking.

Naar aanleiding van een advertentie in de regionale Dagbladen heeft het ROL twee nieuwe bestuursleden kunnen aantrekken. Daarmee is vertegenwoordiging vanuit Midden- en Noord-Limburg geborgd. Het is tot op heden niet gelukt om vertegenwoordiging vanuit een bredere doelgroep te realiseren zoals studenten, forenzen en 'niet OV-reizigers'. We blijven in gesprek met beide voorzitters om actief in te zetten op het vinden van een bredere vertegenwoordiging.

2. Inhoudelijk de suggesties voor het gesprek

- Blijvende aandacht vragen voor voldoende representativiteit vanuit diverse doelgroepen;
- Welk beeld heeft het ROL bij het OV in Limburg en de positie van Arriva daarin;
- Sturing van provincie op het oplossen van personeelstekorten en de groei naar 100% dienstregeling in 2025;
- Vanaf 2025 aandacht voor aantrekkelijke reisproducten (Dalvrij Limburg, kidsvrij, voordeel jeugd etc.);
- Optioneel spreken over landelijke ontwikkeling afschaffen ouderenkorting en visie ROL daarop.

3. Nadere toelichting op de rol van het ROL

De provincie vindt het belangrijk dat er bij de uitvoering van de OV-concessie een goede samenwerking bestaat tussen de verschillende stakeholders. Al in 2009 heeft de provincie een convenant gesloten met de Stichting Reizigersoverleg Limburg (ROL), waarin onder meer is afgesproken dat GS het ROL als enige adviespartner in de zin van de WP 2000 erkennen. Het ROL wordt door de provincie betrokken bij diverse ontwikkelingen rond het OV met als doel goed zicht te krijgen op de behoeften van de reiziger en het tot stand brengen van een goed samenspel tussen concessienemer Arriva en alle betrokken partners. Volgens haar eigen statuten behartigt het ROL de belangen van de reizigers in het openbaar vervoer in de meest ruime zin van het woord.

Het ROL levert vanuit haar positie een bijdrage aan de bevordering van het gebruik van OV en aanvullende deelmobiliteit. Dit sluit aan bij de provinciale ambities rond duurzaamheid en CO-2 reductie. Daarnaast zien we kansen tot verbinding met programma's en projecten rond bereikbaarheid van de regio's ter bevordering van de leefbaarheid in kernen en dorpen.

De bestuurssamenstelling ziet er als volgt uit:

H. (Harry) Schouten, voorzitter en lid van de werkgroep dienstregeling.

- W. (Walter) Lennertz, vicevoorzitter en tweede penningmeester.

- H. (Herman) Evers, bestuurslid.

- J. (Jo) Linders, bestuurslid en lid van de werkgroep tarieven en van de landelijke werkgroep van de Rocovs.

- W. (Willy) Seetz, bestuurslid en lid van de werkgroepen tarieven en de werkgroep dienstregeling.

- R. (Robbert) Vanhommerig, bestuurslid, secretaris en penningmeester.

- G. (Geert) Rutten, bestuurslid.

- C. (Cor) Sonnemans, bestuurslid.

- T. (Toon) Peerboom, bestuurslid.

- K. (Kees) Braam, adviseur van het bestuur.



4. Adviesaanvragen Arriva bij ROL

Het ROL adviseert Arriva bij de uitvoering van diverse verplichtingen uit de OV-concessie. Er zijn een aantal specifieke onderwerpen waarover de concessiehouder minstens één keer per jaar advies aan de consumentenorganisatie moet vragen. Het gaat om de volgende onderwerpen:

- a. de uitvoering van de dienstregeling;
- b. de wijze waarop de concessiehouder de reiziger informeert over de dienstregeling en de tarieven;
- c. de vervoervoorwaarden waartegen openbaar vervoer wordt verricht;
- d. de modellen van vervoerbewijzen die de concessiehouder uitgeeft;
- e. de wijze waarop en de mate waarin vervoerbewijzen verkrijgbaar zijn gesteld;
- f. de wijze waarop reizigers de prijs van het vervoerbewijs kunnen voldoen.